



IDENTIFIER LES DIMENSIONS À ÉVALUER À PARTIR D'UNE THÉORIE DE L'ACTION

À PROPOSE DE CET ATELIER

Objectif de cet atelier de groupe¹

Identifier les dimensions et sous-dimensions à évaluer à partir d'une théorie de l'action ou de tout autre exercice visant à préciser une vision partagée d'un projet. Puisqu'il s'agit d'une évaluation centrée sur les principes d'action, il s'agira spécifiquement de préciser lesquels devraient être retenus pour l'évaluation et de les définir de manière à pouvoir les observer.

Personnes concernées

Les membres d'un comité d'évaluation ou du comité responsable du projet.

Durée

Environ une demi-journée.

DEROULEMENT

Étape 1 : Repérer les principes d'action (les dimensions d'évaluation)

A partir d'une théorie de l'action ou d'une vision partagée, il s'agit d'identifier les principes d'action, c'est-à-dire les éléments qui nomment le « comment on travaille ensemble ». Si le comité dispose d'une illustration de sa théorie de l'action qui peut être reproduite sur une grande affiche à mettre au mur, on peut procéder en encerclant les dimensions du travailler-ensemble qui apparaissent les plus importantes pour le groupe. On peut aussi partir d'un texte ou de tout autre document portant sur la vision du projet.

¹ Outil développé par Paule Simard, Ginette Paré et Diane Champagne dans le cadre de la recherche « Évaluation d'initiatives de développement avec les communautés, 2004-2007 » réalisée par la Direction de santé publique de l'Abitibi-Témiscamingue, l'Institut national de santé publique, le Réseau québécois de Villes et Villages en santé, l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue et l'Université Laval à l'aide d'un financement de la Fondation Lucie et André Chagnon.

Il s'agit en fait d'identifier les dimensions du travail de groupe ou du processus que les participants jugent les plus importantes et qu'ils voudraient documenter au cours de l'évaluation. Ces dimensions sont inscrites au tableau ou sur du papier/carton à fixer au mur.

On choisit ensuite lesquelles devront être retenues. Pour ce faire, on peut regrouper les idées qui vont dans le même sens et tenter de formuler un seul énoncé, et ainsi de suite avec chaque groupe d'idées. On devrait ainsi se retrouver avec une ou deux **dimensions** (voir tableau 1). S'il y en a plus de deux, on peut faire voter le groupe pour n'en retenir qu'une ou deux. A cette étape-ci, les dimensions demeurent générales, par exemple, on peut dire que l'on veut travailler en intersectorialité, faire de la mobilisation, favoriser la participation citoyenne.

Étape 2 : Définir plus en détail les sous-dimensions

L'animateur prend ensuite chacune des dimensions une à une et demande au groupe de préciser les aspects qui, pour chaque participant, définissent cette dimension. On obtient ainsi un premier niveau de détail que l'on nommera ici pour nos besoins, les **sous-dimensions**. A cette étape, on peut choisir de diviser le groupe en deux ou trois, de manière à avoir un groupe pour définir chacune des dimensions.

ATTENTION !

L'expérience a démontré que la collecte des données peut devenir un vrai casse-tête si les dimensions sont mal définies.

Pour ce faire, il est utile de laisser les participants discuter librement tout en notant au tableau les sous-dimensions proposées. A ce stade-ci, on demeure encore dans le plus général. Lorsque qu'il n'y a plus de nouveaux aspects qui s'ajoutent, l'animateur invite les participants à les regrouper puis à les reformuler. Cet exercice de reformulation doit

permettre une discussion assez approfondie sur ce que cette sous-dimension signifie pour le groupe.

Étape 3 : Identifier les éléments à observer pour chaque sous-dimension

Par la suite, pour chacune des sous-dimensions, on définit les **éléments** pour lesquels on recueillera de l'information. Pour faciliter la collecte des données, ces éléments doivent être suffisamment précis et faire l'objet d'une définition comprise par tout le groupe. On peut faire cet exercice en sous-groupe.

Pour trouver ces éléments, on procède comme à l'étape 2. On discute en groupe sur chaque sous-dimension pour définir les éléments concrets qui pourraient servir à les documenter. Il est important que chacun des éléments soient réellement observables et que l'on puisse les noter.

Au terme de ces trois étapes, on devrait avoir en main les dimensions, dimensions secondaires et éléments à évaluer. Le tableau qui suit illustre comment ces niveaux s'imbriquent les uns dans les autres.

Tableau 1: Exemple des dimensions, sous-dimensions et éléments à observer dans une évaluation

Dimensions principales	Dimensions secondaires	Éléments à observer ou données à recueillir
Fonctionnement de la concertation au sein du comité	Évolution du mode de fonctionnement	Prises de parole par les membres lors des discussions Modes de prise de décision
	Développement de relations de confiance entre les membres	Écoute et attention portées aux points de vue de chaque membre Actions et projets communs concrets développés par les membres
Évolution du sentiment d'appartenance	Participation des nouveaux arrivants à la vie communautaire organisée	Participation aux activités locales (spécifiques aux nouveaux arrivants ou générales) Niveau d'utilisation des services/équipements communautaires
	Degré d'attachement des nouveaux arrivants à la communauté	Nombre de personnes que les nouveaux arrivants peuvent identifier par leur nom dans la communauté Niveau de fierté d'habiter cette communauté
Participation des nouveaux arrivants à faible revenu à l'amélioration de leurs conditions de vie	Niveau de participation	Assistance aux activités Intérêt démontré par les nouveaux arrivants aux activités proposées Évolution du niveau d'implication
		Évolution des conditions de vie